

Bogotá, 30 de mayo de 2023

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.4533103

Supervisor Principal
Diego Armando Cristancho

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 027

Mediante el presente comunicado, queremos informarles que se ha llevado a cabo una sesión sobre los conceptos de validez de firmas en Adobe, esta es una obligación que se encuentra en el marco del contrato No. CO1.PCCNTR.4533103.

Servicios Complementarios

Programa de Soporte Enterprise – ETLA

Disponible para clientes con Enterprise Term License Agreement (ETLA) activo

- Periodo de cobertura, duración del ETLA
- Número de Incidentes: Ilimitados incidentes en soporte técnico
- Incidentes de Soporte Técnico ilimitado.
- Sesiones de servicios expertos ilimitado.

Técnico: Gurdeep Singh

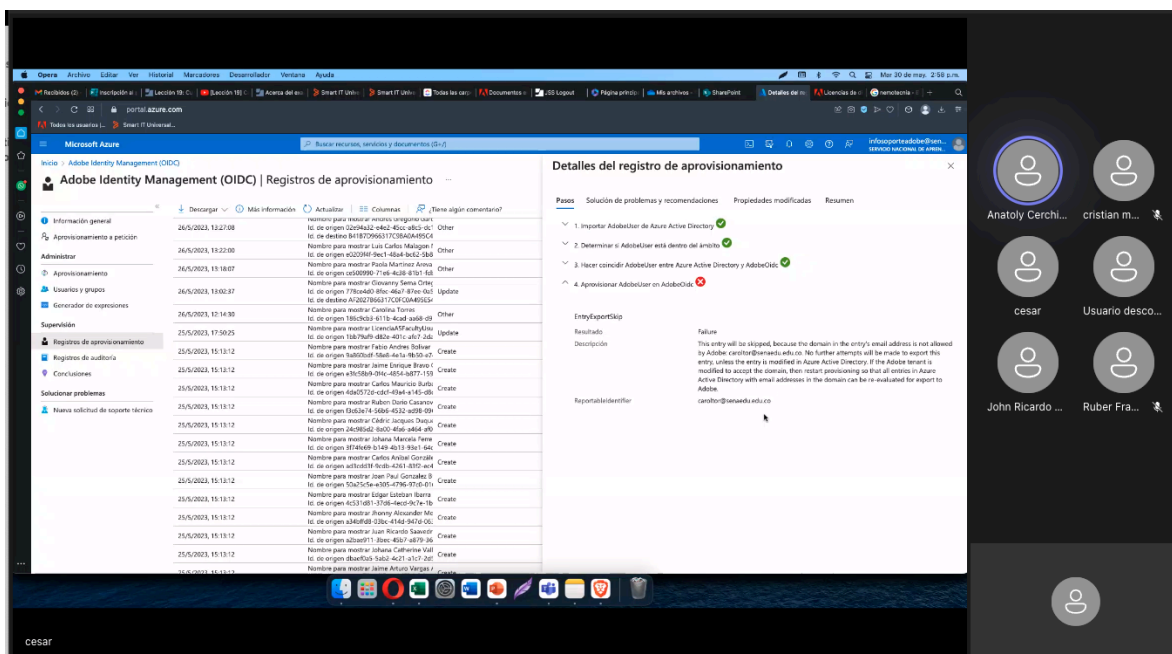
Incidentes de Soporte Técnico ilimitado:

Al obtener los informes generados desde la consola de administración, nos informa en cuáles equipos están instaladas las licencias de los ambientes de formación, junto con las versiones y programas instalados. Sin embargo, al revisar los títulos de los registros, notamos que hay campos en donde se encuentra la dirección IP y la IP pública, pero no siempre aparecen en la respectiva columna. Por este motivo, solicitamos asistencia para que nos expliquen cómo configurar esto o por qué no se genera el informe de forma obligatoria.

La respuesta por parte de Adobe es que no es posible configurarlo de esa manera, ya que esas son las configuraciones que genera la consola y no se pueden ajustar a nuestras solicitudes del SENA.

Aprovechamos la sesión para revisar la sincronización de los usuarios federados que se encuentran en cuarentena en el portal de Azure. Nos dimos cuenta de que, en la parte de administración, con Adobe, no se debe agregar el dominio @senaedu.edu.co, ya que aunque es un dominio válido de la organización, estas cuentas de correo no son válidas para asignar licenciamiento por el momento.

Acordamos hacer una solicitud formal por correo a Héctor, la persona encargada de la administración de Azure, para poder revisar estos errores y garantizar una sincronización sin problemas.



Asistentes:

Gurdeep Singh
John Ricardo Calderón Quiroga
Ruber Francisco López Grueso
Anatoly Cerchiaro
Lina Alvarez
Cesar Muñoz
Cristian Méndez

Adobe
SENA
SENA
Pc Mac
Pc Mac
Pc Mac
Pc Mac

Atentamente,

GINETH BUSTOS

Maria Gineth Bustos
Business Manager ETLA
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 027 - Sesiones de servicios expertos ilimitado

Informe de auditoría final

2023-05-31

Fecha de creación:	2023-05-31
Por:	lina alvarez (linalvarezh@gmail.com)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAJu3UcXjgnww1CqWTBzAsKvrEVPVOII

Historial de “Acta 027 - Sesiones de servicios expertos ilimitado”

-  lina alvarez (linalvarezh@gmail.com) ha creado el documento.
2023-05-31 - 21:57:13 GMT
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Gineth Bustos (gineth.bustos@nexsysla.com) para su firma.
2023-05-31 - 21:57:45 GMT
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a lina.alvarez@pcmac.co para su firma.
2023-05-31 - 21:57:45 GMT
-  lina.alvarez@pcmac.co ha visualizado el correo electrónico.
2023-05-31 - 21:57:54 GMT
-  Gineth Bustos (gineth.bustos@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2023-05-31 - 21:58:11 GMT
-  El firmante lina.alvarez@pcmac.co firmó con el nombre de Lina Alvarez
2023-05-31 - 21:58:23 GMT
-  Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-05-31 - 21:58:25 GMT. Origen de hora: servidor.
-  Gineth Bustos (gineth.bustos@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-05-31 - 21:59:29 GMT. Origen de hora: servidor.
-  Documento completado.
2023-05-31 - 21:59:29 GMT

